

PRIVACYVERKLARING STICHTING EERLIJKE HANDELSPRAKTIJKEN

Versie: 13 januari 2025.

1 INLEIDING

- 1.1 In deze privacyverklaring lichten wij toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken, op welke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren en wat uw rechten zijn om uw persoonsgegevens te kunnen beschermen. Wij respecteren uw privacy, beschermen uw persoonsgegevens goed en handelen in lijn met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "**AVG**") en de Uitvoeringswet AVG.
- 1.2 Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Op de websites <https://www.eerlijkeenergieprijzen.nl/> en/of <https://www.stichtingeerlijkehandelspraktijken.nl/> (hierna ook: de "**websites**") is altijd de laatste versie te zien. Wij streven ernaar u van substantiële wijzigingen op de hoogte te brengen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 13 januari 2025.

2 WIE IS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

- 2.1 Stichting Eerlijke Handelspraktijken is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Stichting Eerlijke Handelspraktijken is een stichting opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Papaverweg 34 te (1032 KJ) Amsterdam en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92967884 (hierna ook: "**wij**", "**ons**" of "**onze**").
- 2.2 Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Eerlijke Handelspraktijken kunnen gericht worden aan info@stichtingeerlijkehandelspraktijken.nl of via gewone post.

3 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

- 3.1 Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:
- identificerende gegevens zoals uw voorletters, voornaam, achternaam, geboortedatum;
 - woonplaats en uw klantnummer(s) bij de betrokken organisatie(s);
 - contactgegevens zoals uw postadres, e-mailadres en telefoonnummer;
 - de persoonsgegevens in documenten die aan ons worden verstrekt ter onderbouwing van een vordering en/of aanmelding;
 - gegevens verzameld door uw gebruik van onze website, zoals uw IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee u onze websites bezoekt, de pagina's die u bekijkt en andere informatie door middel van cookies verzameld en informatie over de effectiviteit van onze websites en campagnes;

- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder 5 genoemde doelen.

3.2 U wordt uitdrukkelijk verzocht om geen bijzondere persoonsgegevens met ons te delen. Dit zijn gegevens die betrekking hebben op bijvoorbeeld uw politieke voorkeur, godsdienst, gezondheid of strafrechtelijke verleden. De AVG verbiedt de verwerking van deze gegevens, met uitzondering van een aantal situaties die de wet omschrijft.

4 OP WELKE MANIER VERKRIJGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

4.1 De meeste persoonsgegevens ontvangen we direct van u. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u zich aanmeldt of registreert via de websites en/of u via deze websites in contact treedt en/of ons een e-mail stuurt. Ook kunnen we openbare bronnen raadplegen zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel en kunnen we gegevens ontvangen van of opvragen bij andere partijen waarmee we samenwerken.

5 VOOR WELKE DOELEINDEN KUNNEN WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN EN OP WELKE GROND?

5.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende gronden:

Doel en grondslag	Voorbeelden
<p>Om uw steunbetuiging en/of aanmelding aan een bepaalde collectieve actie te verwerken en/of u te benaderen voor uw deelname aan een toekomstige collectieve actie anders dan de collectieve actie waarvoor u zich heeft aangemeld.</p> <p>Grondslag: uitvoering (precontractuele fase) overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) alsmede gerechtvaardigd belang vanwege het voeren van een deugdelijke (claim)administratie ((artikel 6 lid 1 sub f AVG).</p>	<p>Het administreren van de aanmelding, het beoordelen van bewijsstukken, het bieden van een account-omgeving waarin u onder meer bewijsstukken kunt uploaden en/of met u te corresponderen over uw aanmelding.</p>
<p>Om de juridische procedure voor te bereiden en te voeren, waaronder de afhandeling van uw claim, een</p>	<p>Het voeren van schikkingsonderhandelingen of juridische procedures, corresponderen met andere partijen</p>

<p>gerechtelijke uitspraak en/of een schikking.</p> <p>Grondslag: uitvoering (precontractuele fase) overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) alsmede gerechtvaardigd belang vanwege het voeren van een deugdelijke (claim)administratie en gerechtvaardigd bedrijfsbelang ((artikel 6 lid 1 sub f AVG).</p>	<p>in het kader van de procedure zoals met gerechtelijke instanties, wederpartijen, verzekeraars, advocaten en adviseurs, met u te corresponderen over de voortgang van de procedure en/of het bijhouden van een archief.</p>
<p>Om de websites, waaronder ook uw account, correct te laten functioneren, monitoren en verbeteren.</p> <p>Grondslag: Gerechtvaardigd belang van ons en bezoekers van de websites om een goedwerkende en veilige websites te tonen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) en toestemming voor tracking-cookies (artikel 6 lid 1 sub a AVG).</p>	<p>Een werkende websites te tonen, de websites te beveiligen, uw account te beveiligen en/of de websites te verbeteren.</p>
<p>Om met u te communiceren.</p> <p>Grondslag: Gerechtvaardigd belang van ons en derden om vragen en klachten zo goed mogelijk te beantwoorden (artikel 6 lid 1 sub f AVG).</p>	<p>Het beantwoorden van vragen en/of het behandelen van klachten.</p>
<p>Voor interne controles en rapportages (intern beheer).</p> <p>Grondslag: Gerechtvaardigd bedrijfsbelang van ons (artikel 6 lid 1 sub f AVG).</p>	<p>Het monitoren van de voortgang van de collectieve procedure.</p>
<p>Om marketingactiviteiten te ontplooiën.</p>	<p>Het aanmaken van doelgroepen op sociale media en/of het via</p>

<p>Grondslag: Gerechtigd belang van ons (artikel 6 lid 1 sub f AVG) om een collectieve actie bij een breed publiek onder de aandacht te brengen en toestemming voor tracking-cookies en pixels (artikel 6 lid 1 sub a AVG).</p>	<p>trackingcookies en pixels van sociale media retargeten.</p>
--	--

Indien u meer toelichting wenst op de gerechtvaardigde belangen, kunt u contact met ons opnemen zoals beschreven onder 14.

6 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

- 6.1 Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG. Bij de controle van uw aanvraag voor deelname aan een collectieve procedure kan gebruik gemaakt worden van gedeeltelijk geautomatiseerde processen, bijvoorbeeld om te controleren of u alle informatie heeft verstrekt die nodig is om uw deelname te verwerken. In dit proces vindt op verschillende momenten menselijke tussenkomst en vinden handmatige controle plaats.
- 6.2 Heeft u vragen over de uitkomst van het beoordelingsproces? Onder 14 is beschreven hoe u contact met ons kunt opnemen.

7 MET WIE DELEN WIJ PERSOONSgegevens?

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden (dat zijn 'ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor hebt gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

Verwerkingsverantwoordelijken in het kader van een collectieve actie

- 7.2 Als u zich heeft aangemeld voor een bepaalde collectieve actie, kunnen wij uw persoonsgegevens met andere verwerkingsverantwoordelijken delen zoals wederpartijen, advocaten, (juridisch) adviseurs, deskundigen, rechtbanken, deurwaarders, procesfinanciers en vergelijkbare partijen voor zover dit nodig is voor de doeleinden opgenomen in deze privacyverklaring in de context van (de voorbereiding en/of afhandeling van) een juridische procedure. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn uw persoonsgegevens in bewijsstukken te delen met de rechtbank en wederpartijen. Voor het doen van betalingen zullen wij uw gegevens delen met onze bank. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst met u. Waar mogelijk zullen wij de gegevens steeds pseudonimiseren, aggregeren of anonimiseren. Op de verwerking van persoonsgegevens door derde partijen is de eigen privacyverklaring van de desbetreffende partij van toepassing. Wilt u meer informatie over derden met

wie wij uw persoonsgegevens delen? Neem dan contact met ons op, zoals beschreven onder 14.

Socialemediabedrijven

- 7.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit het selecteren van de relevante doelgroepen en het tonen van de advertentie aan de doelgroep, zijn wij gezamenlijk verantwoordelijk met de betreffende aanbieder van sociale media. Indien u geen advertenties van ons op uw sociale media wenst, kunt u dat aangeven bij de betreffende aanbieder. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij gezamenlijk verantwoordelijke zijn, kunt u ervoor kiezen uw rechten uit te oefenen zoals beschreven onder 11. Wij wijzen er op dat socialemediabedrijven zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn voor andere gegevensverwerkingen, bijvoorbeeld voor het gebruik van het betreffende platform.

Verwerkers

- 7.4 Wij maken ook gebruik van diensten van externe bedrijven, zogenaamde verwerkers, die op verzoek van ons specifieke werkzaamheden uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend namens Stichting Eerlijke Handelspraktijken. Op de verwerking door dienstverleners is een verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin is overeengekomen dat de dienstverlener de persoonsgegevens alleen mag verwerken in opdracht van ons en niet voor andere doeleinden. Het gaat bijvoorbeeld om IT-ondersteuning, hosting, marketing en (financiële) administratie.

8 HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

- 8.1 Uw persoonsgegevens worden zolang bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten. Hierbij worden onder meer de volgende bewaartermijnen gehanteerd:
- indien wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken voor een collectieve actie dan bewaren wij deze zolang dit voor de procedure nodig is en tot twee jaar na finale afronding en afwikkeling van de collectieve actie;
 - de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u contact met ons opneemt, bewaren wij zolang dit nodig is om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden en finaal te kunnen afwickelen. Indien wij de inhoud van uw bericht kunnen gebruiken in een gerechtelijke procedure, dan bewaren wij in overeenstemming met de eerste bullet uw bericht zolang dit voor de procedure nodig is en tot vijf jaar na de finale afwikkeling van de gerechtelijke procedure;
 - indien u een klacht bij ons indient, zullen wij de persoonsgegevens die in het kader van deze klacht worden verwerkt, uiterlijk twee jaar nadat de klacht en/of de daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedure definitief is afgehandeld, verwijderen.

- persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende zeven jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op de Stichting ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht. Hiertoe behoren gegevens over een eventuele betaling van (schade)vergoeding aan u;
- informatie verzameld met behulp van cookies wordt in beginsel maximaal zes maanden bewaard.

8.2 De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kunnen wij de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen (bijvoorbeeld tussen u en ons).

9 HOE ZIJN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

9.1 Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Wij zullen tussentijds onze beveiligingsmaatregelen evalueren om passende bescherming te blijven bieden.

9.2 Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op zoals beschreven onder 14.

10 INTERNATIONALE DOORGIFTE

10.1 Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zullen wij erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen indien u meer informatie wilt ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

11 WELKE RECHTEN HEEFT U ALS BETROKKENE?

12 U heeft een aantal rechten op grond van de AVG:

- Inzage. U heeft het recht om inzage te verkrijgen van uw persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw

persoonsgegevens, bijvoorbeeld aan welke (categorieën van) ontvangers uw persoonsgegevens zijn of worden gedeeld.

- Correctie. U heeft het recht om onjuiste gegevens te laten wijzigen of onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.
- Wissen van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt), hebt u het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens aan te vragen.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt gepauzeerd. Bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens betwist. De verwerking wordt dan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens vast te stellen.
- Bezwaar. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Wij zullen stoppen met deze gegevens te verwerken, tenzij wij kunnen aanvoeren dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen.
- Bezwaar tegen direct marketing. U kunt zover opgave van redenen bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken voor dat doeleinde.
- Dataportabiliteit. U heeft in bepaalde gevallen het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.
- Intrekking van toestemming. Voor zover de verwerking geschiedt met uw toestemming bent u te allen tijde gerechtigd deze toestemming in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van deze toestemming vóór de intrekking daarvan.

12.1 Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u uw verzoek indienen via info@stichtingeerlijkehandelspraktijken.nl. Wij beantwoorden uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden. Wij informeren u binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

12.2 Tot slot heeft u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij ons, maar ook bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

13 MAAKT STICHTING EERLIJKE HANDELSPRAKTIJKEN GEBRUIK VAN COOKIES?

13.1 Stichting Eerlijke Handelspraktijken maakt gebruik van pixels, cookies en vergelijkbare technieken om informatie te verzamelen over het surfgedrag van bezoekers. Dit wordt gedaan om de functionaliteit van de websites te verbeteren, relevante advertenties te tonen, nauwkeurige conversiemetingen uit te voeren en het gebruiksgemak te vergroten. Daarnaast worden gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden en om inzichten te verkrijgen in bezoekersgedrag. Voor performance-based marketing worden affiliate cookies en matchingprocessen gebruikt om gegevens op te slaan. Cookies slaan informatie op over websitebezoeken, zonder dat deze directe toegang geven tot de apparatuur van de gebruiker. De websites gebruiken vier soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de websites naar behoren kan functioneren en dat het gebruiksgemak voor u wordt vergroot.
- Voorkeuren: deze cookies stellen de websites in staat om bijvoorbeeld te onthouden welke taal u hebt ingesteld.
- Analytische cookies: deze cookies genereren inzicht in het gebruik van de websites, bijvoorbeeld het aantal websitebezoekers, kliks en page views, zodat wij de websites kunnen optimaliseren.
- Tracking-cookies: deze cookies tracken uw surfgedrag zo dat wij u met behulp van derde partijen relevante advertenties kunnen tonen.

14 HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

15 Indien u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of misbruik vermoedt, neemt u dan contact met ons op via info@stichtingeerlijkehandspraktijken.nl.
